

Pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře

DOKLAD PRO POJIŠTĚNÍ

Tento doklad podle § 6 odst. 3 zák. č. 159/1999 Sb. stvrzuje, že cestovní kancelář sjednala pojištění, z něhož vzniká zákazníkovi pojištěnému cestovní kanceláři právo na plnění v případech, kdy cestovní kancelář z důvodu svého úpadku

1. neposkytne zákazníkovi dopravu z místa pobytu v zahraničí do ČR, pokud je tato doprava součástí zájezdu,
2. nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu v případě, že se zájezd neuskutečnil, nebo
3. nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze zčásti.

Pojištění se vztahuje pouze na zájezdy dle § 1 odst. 1 zák. č. 159/1999 Sb. Informujte se u Vaší cestovní kanceláře, spadá-li Vámi zakoupená služba do této kategorie, a je-li tudíž pojištěna.

REPATRIACE ZE ZAHRANIČÍ

Dojde-li ke skutečnosti uvedené v bodě 1, oznamte neprodleně pojistnou událost asistenční službě

telefonicky na číslo: **+420 221 860 632**
faxem na číslo: **+420 221 860 600**
e-mailem: **help@euro-alarm.cz**

REFUNDACE NÁKLADŮ

Dojde-li ke skutečnosti uvedené v bodech 2 a 3, jste povinni *nejpozději do 6 měsíců* učinit písemné oznámení na adresu
Etics ITP, s.r.o., Křížikova 237/36a, 186 00 Praha 8
a předložit cestovní smlouvu, případně další vyžádané doklady